

Правила проживания и пользования гостиничными услугами.

Настоящие правила устанавливают порядок проживания и предоставления гостиничных услуг в общежитии МАУ ДО «Спортивная школа» (далее по тексту – Исполнитель, Общежитие).

1. Общие положения

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав Потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) и иными нормативно-правовыми документами, регулирующими правоотношения в сфере оказания гостиничных и дополнительных услуг.

1.1. Под гостиничными услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в общежитии МАУ ДО «Спортивная школа», расположенного по адресу: 601915, г. Ковров, ул. Еловая, д.1, (далее – «Общежитие»), а также дополнительных услуг.

1.2. Право на оказание «Общежитием» гостиничных услуг подтверждается Постановлением администрации города Коврова Владимирской области от 28.02.2023г. №370 «Об установлении тарифов на дополнительные платные услуги, оказываемые МАУ ДО «Спортивная школа».

1.3. Общежитие предназначено для временного проживания Гостей на срок, согласованный с Администрацией. По истечении согласованного срока проживания, не позднее установленного расчётного часа, Гость обязан освободить номер.

1.4. Режим работы Общежития — **круглосуточный**.

1.5. **Официальное время заезда – 14:00** по местному времени; **время выезда (расчётный час) – 12:00** по местному времени.

1.6. В Гостинице устанавливается **посуточная оплата проживания**. Оплата за проживание взимается в соответствии с расчётным часом.

1.7. Предельный срок проживания в Гостинице граждан РФ не устанавливается, для иностранных граждан - согласно законодательства РФ о пребывании иностранных граждан на территории РФ.

2. Заказчик производит обеспечительный платеж в размере 30% от стоимости услуг по настоящему договору п. 3.3. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего договора и выставления Исполнителем счета на оплату. Оставшуюся сумму услуги в размере 70% Заказчик оплачивает в день заезда.

2.4 Обеспечительный платеж является мерой обеспечения исполнения обязательств Заказчика и не является задатком, как он определяется статьями 380-381 ГК РФ. Обеспечительный платеж засчитывается в счет исполнения обязательств Заказчика по оплате услуг предусмотренных данным Договором. На обеспечительный платеж никакие проценты не начисляются и не

выплачиваются. Исполнитель в случае отказа Заказчика от исполнения Договора без оснований, предусмотренных законодательством РФ, удерживает в полном объеме сумму обеспечительного платежа.

3. Форма, порядок и способы оплаты гостиничных услуг

3.1. Оплата за предоставление гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ.

3.2. Плата за проживание и услуги в Гостинице, включая залоговые платежи, осуществляется по тарифам, утвержденным Постановлением администрации города Коврова. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления или с использованием банковских карт, принимаемых к оплате.

3.3. Заказчик производит обеспечительный платеж в размере 30% от стоимости услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания договора и выставления Исполнителем счета на оплату. Оставшуюся сумму услуги в размере 70% Заказчик оплачивает в день заезда.

3.4. Обеспечительный платеж является мерой обеспечения исполнения обязательств Заказчика и не является задатком, как он определяется статьями 380-381 ГК РФ. Обеспечительный платеж засчитывается в счет исполнения обязательств Заказчика по оплате услуг предусмотренных данным Договором. На обеспечительный платеж никакие проценты не начисляются и не выплачиваются. Исполнитель в случае отказа Заказчика от исполнения Договора без оснований, предусмотренных законодательством РФ, удерживает в полном объеме сумму обеспечительного платежа.

3.5. Заказчики, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет МАУ ДО «Спортивная школа» согласно заключенным договорам.

3.6. При размещении Гостя с 00:01 до 06:00 (негарантированный ранний заезд), в случае наличия свободных номеров и проживании не менее суток, с Гостя взимается плата в размере 100% от стоимости проживания за ночь. При размещении без предварительного бронирования и (или) проживании не более суток – с Гостя взимается плата за сутки.

3.7. Общежитие вправе отказать Гостю в предоставлении позднего выезда в случае, если поздний выезд не был подтвержден при бронировании, и на данный момент отсутствуют свободные номера.

3.8. Продление проживания осуществляется через администратора при наличии свободных номеров. Продление проживания производится при обязательной предварительной оплате проживания за весь продлённый период и при условии отсутствия подтверждённой брони на данный номер в пользу третьих лиц.

3.9. При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (но не менее, чем за сутки). Потребитель (Заказчик) обязан оплатить услуги общежития в полном объеме.

4. Порядок оформления проживания (размещения)

4.1. Заселение Гостя в Общежитие осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, оформленного в порядке, установленном законодательством РФ:

- а) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
 - б) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - в) паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
 - г) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - д) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - е) миграционная карта, виза, действительные на период проживания в Общежитии (в соответствии с требованиями миграционного законодательства).
- В случае если сотрудниками Гостиницы будут установлены нарушения сроков пребывания, регистрации на территории Российской Федерации, иные нарушения миграционного законодательства, допущенные указанными лицами, – Общежитие вправе отказать Гостю в заселении.

4.2. Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

4.3. Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, только вместе с родителями (усыновителями, опекунами) или близкими родственниками, сопровождающим лицом (лицами), имеющими оригинал документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц) (нотариально удостоверенная доверенность, выданная родителями несовершеннолетнего (опекунами, усыновителями)).

5. Порядок предоставления гостиничных услуг

5.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Общежитие и убывающих из Общежития.

5.2. В случае неоплаты гостиничных услуг их предоставление Потребителю не производится.

5.3. Вход в номерной фонд Общежития осуществляется по ключу от номера, выдаваемого Исполнителем.

5.4. Вход в номерной фонд по истечении срока проживания в Общежитии не допускается.

5.5. Потребитель при подписании заявки (договора) об оказании гостиничных услуг соглашается с использованием в местах общего пользования Общежития (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

5.6. Курение в Общежитии строго запрещено в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В Общежитии установлен запрет на курение табака, парение (использование табачных изделий, жидкостей в целях вдыхания дыма, пара, возникающего от их тления или нагревания (в том числе электронных сигарет)) на всей территории Общежития, во всех помещениях и общих зонах, в том числе в номерах. В случае нарушения данного обязательства Общежитие оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения Гостя или его посетителей к административной ответственности. В случае если сотрудниками Общежития будет установлен факт курения в номере, Гость обязан оплатить чистку номера от запаха дыма (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля, химчистка мебели) в размере, установленном Администрацией. В случае срабатывания датчиков системы пожарной сигнализации дополнительно взимается штраф, установленный Администрацией МАУ ДО «Спортивная школа». Факт курения на территории Общежития подтверждается актом, составленным сотрудниками Общежития. В случае отказа Гостя от подписания акта либо отказа участвовать в составлении акта, в акте проставляется соответствующая отметка.

6. Права, обязанности и ответственность Исполнителя

Исполнитель обязуется:

6.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять Потребителю оплаченные гостиничные услуги.

6.2. Обеспечивать заявленное общежитием качество предоставляемых услуг.

6.3. Обеспечить конфиденциальность информации о Потребителях и посетителях Общежития.

6.4. Обеспечивать наличие информации о порядке проживания в Общежитии, правил противопожарной безопасности.

6.5. Обеспечивать смену постельного белья не реже чем через 4 дня и полотенце не реже чем через 3 дня.

6.6. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в предоставлении услуг проживания, выселить Потребителя из Общежития в случае нарушения настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Общежития и третьих лиц, с составлением акта по данному

инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

6.8. Исполнитель не несет ответственности за причинение ущерба здоровью Потребителя в случае употребления им продуктов питания и напитков.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере.

6.10. В случае обнаружения забытых вещей Администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, Администрация хранит данные вещи в течение 1 (одного) месяца после находки, а затем утилизирует. Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат хранению и подлежат утилизации.

6.11. Исполнитель ставит в известность Потребителя о забытых им вещах по предоставленным Потребителем контактными данными.

6.12. Администрация Общежития оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, выявленных технических проблем в номере, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.

7. Права, обязанности и ответственность Потребителя

Потребитель обязан:

7.1. Соблюдать порядок проживания в Общежитии, предусмотренный настоящими Правилами.

7.2. Соблюдать правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами.

7.3. Уважать права других Потребителей и посетителей Общежития.

7.4. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

7.5. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Общежития.

7.6. Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.

7.7. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

7.8. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками Общежития их служебных обязанностей.

7.9. Бережно относиться к имуществу Общежития, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования.

7.10. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Общежития.

7.11. Гость несет ответственность за нанесение материального ущерба имуществу Общежития, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью

персонала, нарушение правил о запрете курения. Ущерб возмещается на месте, до выезда гостя.

Потребителю запрещается:

7.12. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Общежития и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем.

7.13. Курить в номерах и иных помещениях Общежития, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах.

7.14. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

7.15. Использовать свечи и пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.).

7.16. Содержать в номере животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны.

7.17. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон.

7.18. Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Общежития.

7.19. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.

7.20. Засорять места общего пользования.

7.21. Использовать открытый огонь.

Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Администрация