

Договор публичной оферты на оказание услуг общежития

1. Определения и понятия

1.1. Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

- Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в общежитии и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
- Оферта – настоящий документ (далее по тексту - договор) содержит предложение неограниченному кругу лиц.
- Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.
- Заказчик – пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- Исполнитель – Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Коврова Владимирской области Спортивная школа олимпийского резерва «Арена спорта», в лице и.о. директора Шнайдера Александра Александровича.
- Общежитие – общежитие МАУ ДО СШОР «Арена спорта», расположенное по адресу: 601915, Владимирская область, город Ковров, улица Еловая, дом 1.
- Бронирование – предварительный заказ услуг.
- Подтверждение бронирования – документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.
- Заявка – документ, подтверждающий заключение между Исполнителем и Заказчиком договора оказания услуг по проживанию в общежитии.
- Гость – лицо, проживающее в общежитии, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

2. Общие положения

2.1. Настоящий договор является публичной офертой МАУ ДО СШОР «Арена спорта» (Исполнитель) для физических лиц заключить договор оказания услуг по проживанию в общежитии.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный договор является публичной офертой. Настоящая оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

2.3. Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта оферты, а именно совершения Заказчиком действий, по оплате Заказчиком забронированных услуг на сайте Исполнителя и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

3. Предмет договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется по заказу Заказчика оказать гостиничные услуги, при наличии свободных номеров в общежитии, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах проживания в общежитие МАУ ДО СШОР «Арена спорта» (далее по тексту – Правила проживания), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, и представлены на сайте Исполнителя sport-kovrov.ru.

3.3. Документом, подтверждающим забронированные и оплаченные Заказчиком услуги, является подтверждение бронирования, оформленное Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

4. Права и обязанности сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

- 4.2. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственно поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания гостя по каким-либо независящим от него причинам.
- 4.4. Вся актуальная информация об условиях размещения и временного проживания в общежитие МАУ ДО СШОР «Арена спорта» размещена в общем доступе.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.
- 4.6. Исполнитель вправе отказать в размещении Заказчику:
- при отказе от согласия с условиями договора оферты и/или Правил проживания;
 - при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
 - иных случаях, установленных Правилами проживания.
- 4.7. Заказчик обязуется не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей офертой, Правилами проживания. Предоставить службе размещения необходимые личные данные для поселения в общежитии. Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим договором и действующим Постановлением администрации города Коврова Владимирской области об установлении тарифов на дополнительные платные услуги, оказываемые учреждением на дату Подтверждения бронирования.
- 4.8. При проживании в общежитии соблюдать Правила проживания, договор оферты.
- 4.9. Если иное не предусмотрено настоящим договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий договор.
- 4.10. В течение действия настоящего договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги.
- 4.11. Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.
- 4.12. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в общежитии.
- 4.13. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с Постановлением администрации города Коврова Владимирской области об установлении тарифов на дополнительные платные услуги, оказываемые учреждением в общежития.
- 4.14. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
- 4.15. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных договором оферты и Правилами проживания.
- 4.16. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

5. Порядок бронирования и оформления проживания

- 5.1. Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия от Заказчика сведений для осуществления бронирования посредством бронирующих площадок, почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Заказчика.
- 5.2. Бронирование номера через электронную почту осуществляется путем направления информации и согласования информации с ответственным лицом за общежитие.
- 5.3. При заключении договора об оказании услуг с Заказчиком может быть установлена форма заявки на бронирование.
- 5.4. Исполнитель применяет следующие виды бронирования:
- гарантированное бронирование;
 - негарантированное бронирование.
- 5.5. Бронирование считается действительным с момента получения гостем (иным лицом – Заказчиком гостиничных услуг) уведомления от Исполнителя, содержащего сведения, в том числе, о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в общежитии. Оплата за отказ от проживания за два дня до заезда возвращается в размере 50% от стоимости, в день заезда – не возвращается.
- 5.6. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ.
- 5.7. Аннуляция брони считается принятой после подтверждения Исполнителем получения письменного сообщения об Аннуляции.
- 5.8. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

- 5.9.** После оформления услуг бронирования, услуг размещения и временного проживания Заказчику направляется в течение 1 (одних) суток сформированный на основании выбранных услуг счет для оплаты.
- 5.10.** Предоплата при бронировании номера вносится Заказчиком в сроки, указанные Исполнителем в договоре об оказании услуг.
- 5.11.** В случае если Заказчиком не внесен авансовый платеж в установленный срок, бронирование считается негарантированным.
- 5.12.** При размещении Заказчика авансовый платеж засчитывается в счет оплаты стоимости проживания в номере.
- 5.13.** Отказ от бронирования осуществляется путём принятия от Заказчика сведений для отказа от бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что отказ от бронирования исходит от Заказчика.
- 5.14.** Договором с Заказчиком может быть установлена своя форма отказа от бронирования для каждого Заказчика.
- 5.15.** Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим Постановлением администрации города Коврова Владимирской области об установлении тарифов на дополнительные платные услуги, оказываемые учреждением, и рассчитывается в российских рублях. В связи с применением упрощенной системы налогообложения Исполнителем, все цены на услуги общежития не включают НДС.
- 5.16.** Заказчик оплачивает услуги Исполнителя безналичным расчетом или наличными денежными средствами в кассу учреждения или по реквизитам Исполнителя на расчетный счет. При осуществлении оплаты безналичным платежом, к оплате принимаются банковские карты, выданные на территории Российской Федерации.
- 5.17.** Стоимость услуг, включенных в проживание, но не использованных гостем, не возвращается.
- 5.18.** При выезде из общежития Заказчику предоставляется кассовый чек при наличном и безналичном расчете, договор и акт об оказании услуг.

6. Ответственность. Разрешение споров

- 6.1.** Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность указанных в Заявке данных о них, выполнение, всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заявки и оплате штрафа в случае несвоевременного отказа от оказания услуг, в том числе не заезд гостя.
- 6.2.** Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов).
- 6.3.** Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с непредставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном при Бронировании, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.
- 6.4.** Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.
- 6.5.** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в отель более чем на 22 часа (до 12:00 дня, следующего за днем бронирования).
- 6.6.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 6.7.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.
- 6.8.** Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.
- 6.9.** В случае возникновения претензий в период пребывания в общежитии, Заказчик должен обратиться к представителю общежития для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной оферты.
- 6.10.** Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего договора.

6.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 10 дней для ответа на заявленную претензию.

6.12. При отсутствии соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое могло быть достигнуто на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.13. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

7. Соблюдение конфиденциальности

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг. Акцептом настоящей оферты Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, уничтожение Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, для составления документов, предоставлять персональные данные общепитию, платежным системам, а также уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим сторонам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.3. Сторона настоящего договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой, сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основании освобождения от ответственности.

9. Срок действия договора. Изменение и расторжение договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора на оказание услуг по бронированию.

9.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к договору вступают в силу с момента опубликования. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.4. Настоящий договор, может быть, расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя в случае нарушений положений настоящего договора путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, электронной почте или нарочно.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Заказчик, действуя в собственных интересах, в порядке ст.9 ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами условий договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие общежитию МАУ ДО СШОР «Арена спорта» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его (Заказчика) персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав договора услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Соглашении, в целях заключения и исполнения договоров с участием МАУ ДО СШОР «Арена спорта», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему договору.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя.

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Владимирской области
Спортивная школа олимпийского резерва «Арена спорта»,
МАУ ДО СШОР «Арена спорта», 601915, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Еловая, д. 1 ИНН:
3305009606
КПП: 330501001
ОГРН: 1033302201680
ОКВЭД: 93.19, 18.12, 46.19, 47.99, 52.21.24, 55.90, 56.10, 68.20, 73.11, 77.21, 85.41, 85.41.91, 86.90,
Финансовое управление администрации города Коврова
(МАУ ДО СШОР «Арена спорта» л/с 903НЛГ99001)
р/с 03234643177250003201
ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России//УФК по
г Нижний Новгород
БИК 012202102
к/с 40102810745370000024
КБК 000000000000000000130
тел. 8(49232) 9-66-64, 9-79-07, 9-65-53
E-mail: dushh00@mail.ru**